

RETOURENSCHEIN

Sollte dir etwas aus deiner Bestellung nicht gefallen, so hast du 14 Tage Zeit es in Originalverpackung an uns zurückzuschicken und wir erstatten dir gerne den vollen Betrag zurück. Bitte lege dazu den ausgefüllten Retourenschein ins Paket und klebe die untenstehene Rücksendeetikette auf den Versandkarton. Vielen Dank!



Your Moment

Rechnungsadresse

Tel _____
E-mail _____
Kundennummer _____

ZURÜCKGESENDETE ARTIKEL

Bestellnummer

Bitte fülle die Anzahl der zurückgesendeten Artikel und den Rücksendegrund aus.

Anzahl	Artikel	Artikelnummer	Farbe	Preis	Rücksendegrund
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Rücksendegründe

Bitte entsprechende Nr. angeben:

- 100 gefällt mir nicht
- 200 mehrere Artikel zur Auswahl bestellt
- 300 Grösse passt nicht
- 400 Farbe sieht anders aus als online
- 500 Falschlieferung
- 600 Defekt / Transportschaden (siehe unten)

Bitte beachte:

Die Rücksendung von Artikeln ist nur in der Originalverpackung möglich. Zudem ist es wichtig, die Artikel im Paket ausreichend mit Stopfmateriale zu schützen. Wir bitten um Verständnis, dass wir z.B. Kerzen ohne Etiketten oder fehlende Schutzverpackung, sowie gebrauchte Artikel, nicht zurücknehmen können.

BESCHÄDIGTE ARTIKEL

Es kann leider sein, dass Artikel durch den Transport zu dir beschädigt wurden. Sollte ein Artikel defekt sein, so melde dich bitte telefonisch oder per E-Mail bei uns. Wir teilen dir dann mit, wie du den Artikel austauschen oder an uns zurücksenden kannst.

041 914 06 14

service@balthasar.ch (Bei sichtbaren Schäden ist es hilfreich, wenn du uns ein Foto schickst.)

RÜCKSENDEETIKETTE



BITTE FRANKIEREN



Balthasar + Co. AG
Retouren
Lavendelweg 2
6280 Hochdorf